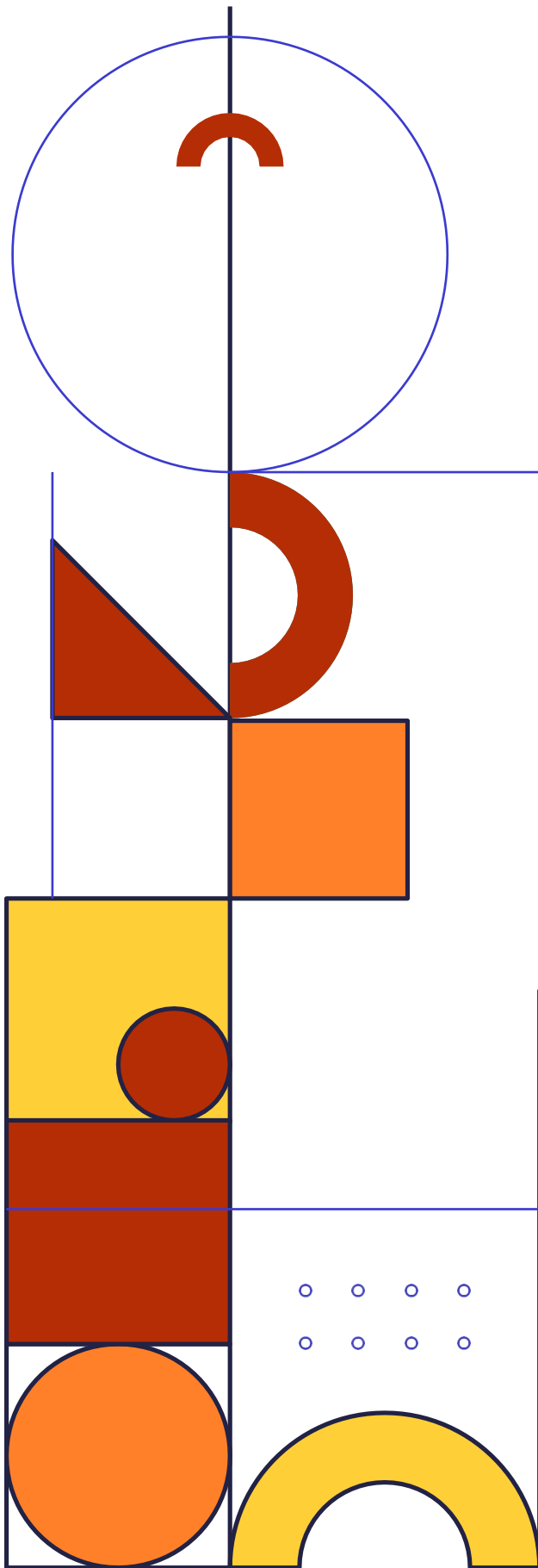




RAPPORT ANNUEL 2025

 **coopsc**
OUTAOUAIS



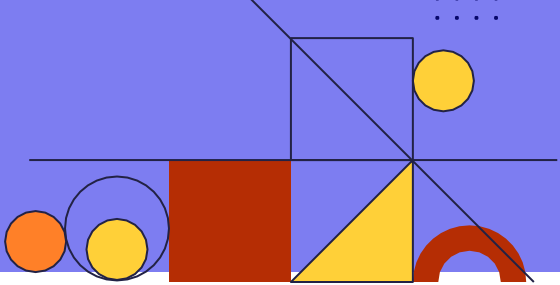
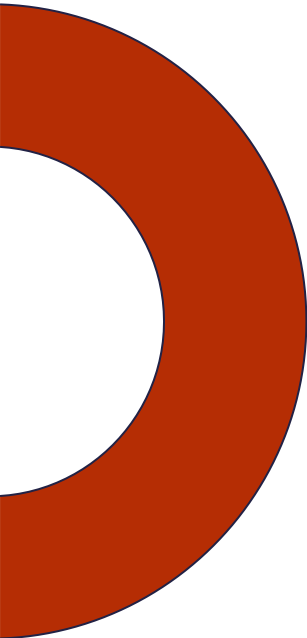


TABLE DES MATIÈRES



INTRODUCTION

- 3- Notre identité
- 4- Mot de la direction
- 5- Le réseau Coopsco
- 6- Profil de l'entreprise & Conseil d'administration

REVUE DE L'ANNÉE

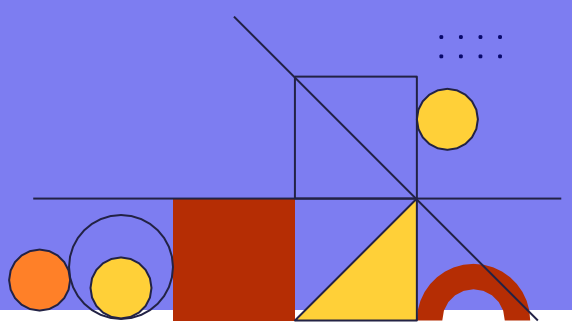
- 7- Bilan annuel : activités & opérations
- 8- Perspectives 2024-2025
- 9- Organigramme



AIDE-MÉMOIRE

- 10- Points de service

NOTRE IDENTITÉ



NOTRE PROFIL

Née de la fusion de la Coopérative collégiale de l'Outaouais et de la Coop de l'Université du Québec à Hull, **toutes deux au service de leurs membres depuis 1983**, notre Coopérative Collégiale et Universitaire de l'Outaouais regroupe depuis le 1er juin 2000, plus de **13000 membres actifs**.

NOTRE MISSION

Notre Coopérative a pour mission de **promouvoir la coopération** et de **contribuer au bien-être** économique et social de la population étudiante et de la collectivité en milieu scolaire.

NOS SERVICES

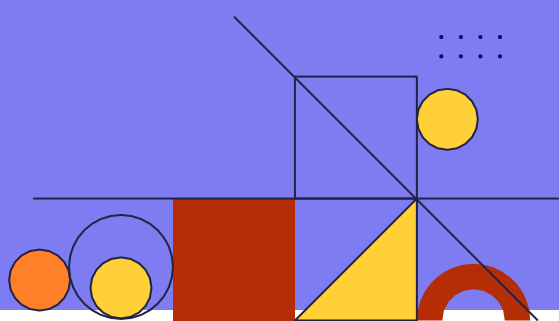
Notre Coopérative fournit des services de **librairies et de papeteries**, offrant une vaste gamme de livres et de fournitures. Elle œuvre également par son engagement actif dans diverses initiatives à **servir la collectivité**.

NOS PILIERS

Les piliers sur lesquels s'appuient nos gestes de communication sont l'expression de nos valeurs fondatrices et identifient nos forces et notre singularité. Les voici :

COOPÉRATIVES	: Membres, communauté, solidarité
RÉSEAU	: Pouvoir d'achat, soutien, économie
ENGAGEMENT	: Éthique, solidaire, responsable
PROXIMITÉ	: Complicité, besoins, milieu scolaire

ÉDITORIAL DE LA DIRECTION



Mot de la direction et de la présidence

Chers membres, employé.e.s et partenaires,

Cette année, notre coopérative a été guidée par la résilience et la capacité d'adaptation face à de nombreux événements marquants :

Continuité de l'exécution du plan de redressement, soutenu par l'engagement

- de nos employés
- Développer des initiatives auprès de nos collectivités
- Travailler à augmenter nos marges
- Renégociation du bail avec le Cégep
- Introduction de la papeterie sur les listes scolaires en ligne
- Réaménagement de la succursale d'Alexandre-Taché

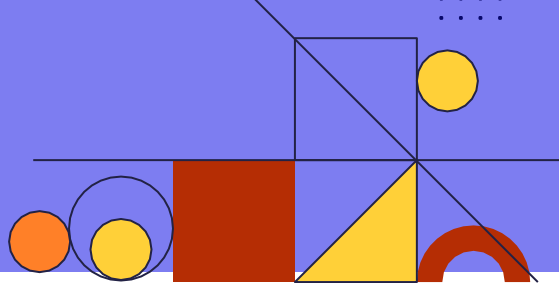
Durant cette période riche en défis, nous avons eu la chance d'être épaulés par des employés dévoués, un conseil d'administration proactif, des membres fidèles et des partenaires véritablement investis dans notre réussite. Ceci illustre la véritable essence de la coopération !

Même si des défis subsistent pour retrouver la voie de la pérennité, nous sommes convaincus que l'avenir de notre coopérative sera lumineux et prometteur.

Isabelle Daigle
Directrice générale

François Hastir
Président

LE RÉSEAU



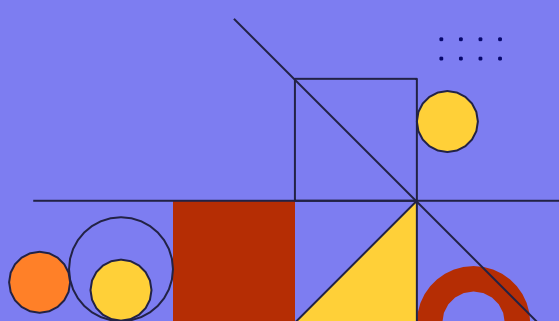
Le réseau Coopsco a pour mission de contribuer au développement des personnes et des collectivités d'enseignement en tant que partenaire privilégié du monde de l'éducation dans la gestion de l'ensemble des services complémentaires à la mission pédagogique des institutions d'enseignement.

Aujourd'hui le Réseau COOPSCO c'est :

- Plus de **60 COOPÉRATIVES**
- Plus de **1500 EMPLOYÉS**
- Près de **400 000 MEMBRES**
- Près de **132 MILLIONS \$ DE VENTE**

Comme dans toute organisation coopérative, on retrouve dans notre coopérative en milieu scolaire, certaines valeurs et principes communs dans lesquels elle s'implique et où l'humain doit occuper une place primordiale. **Des valeurs et principes à partager, à mettre en pratique, à faire rayonner.**

ÉCONOMIQUE ÉDUCATION
ADHÉSION
MEMBRES ÉQUITÉ
COOPÉRATIVE
VALEUR
SERVICES
ENGAGEMENT
COOPÉRATION SOLIDARITÉ
ÉGALITÉ FORMATION
PARTICIPATION
INDÉPENDANCE COMMUNAUTÉ
INFORMATION



Profil de l'entreprise

Notre Coopérative regroupe depuis le 1er juin 2000, plus de **110 000 membres** dont plus de **13000** encore actifs aujourd'hui.

Membre du réseau Coopsco, notre coopérative, avec un chiffre d'affaires de plus de **3 655 000 \$**.

Au 31 mai 2025, les services suivants étaient offerts aux membres de Coopsco Outaouais :

◦ **Librairies Coopsco**

- Manuels techniques et scientifiques
- Littérature générale
- Fournitures de bureau
- Notes de cours et recueils de textes
- Accessoires informatiques
- Matériel spécialisé
- Achats via le site Web

Conseil d'administration

- **Hastir, François-Michel**
Président

- **St-Jean, Martin**
Vice-président

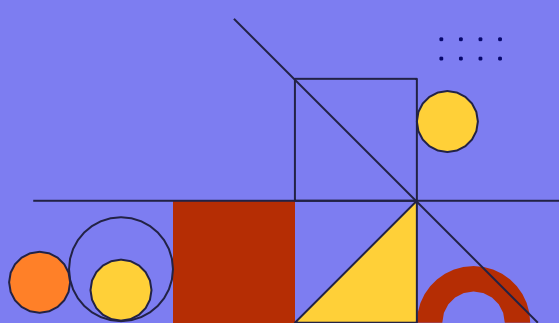
- **Bouchard, Emmanuel**
Secrétaire-trésorière

- **Constantineau, Mariève**
Administratrice

- **Durivage, André**
Administrateur

- **Majdi, Mohamed**
Administrateur





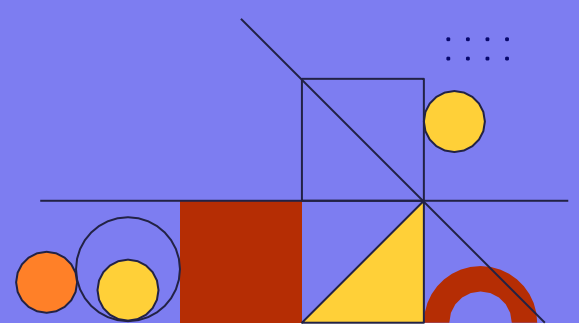
Bilan annuel - Activités & Opérations - 2024-2025

L'année passée, notre coopérative a connu une baisse des ventes, soulignant l'importance d'une analyse approfondie pour mieux comprendre la diminution des prescriptions. Toutefois, nous travaillons à mettre en place divers moyens pour y remédier et inverser cette tendance.

Nous avons également **renforcé notre présence sur les médias sociaux** élargissant ainsi notre portée et notre engagement envers la communauté.

En parallèle, **des efforts soutenus ont été menés dans la recherche de subventions** afin de soutenir nos initiatives et d'assurer la stabilité financière de la coopérative.

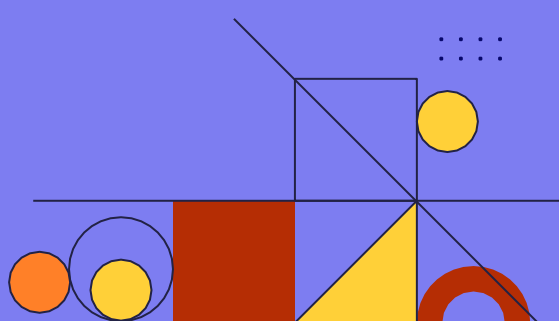
Nos équipes restent dédiées à l'atteinte de nos objectifs collectifs et à la construction d'un avenir durable et solidaire pour notre coopérative !



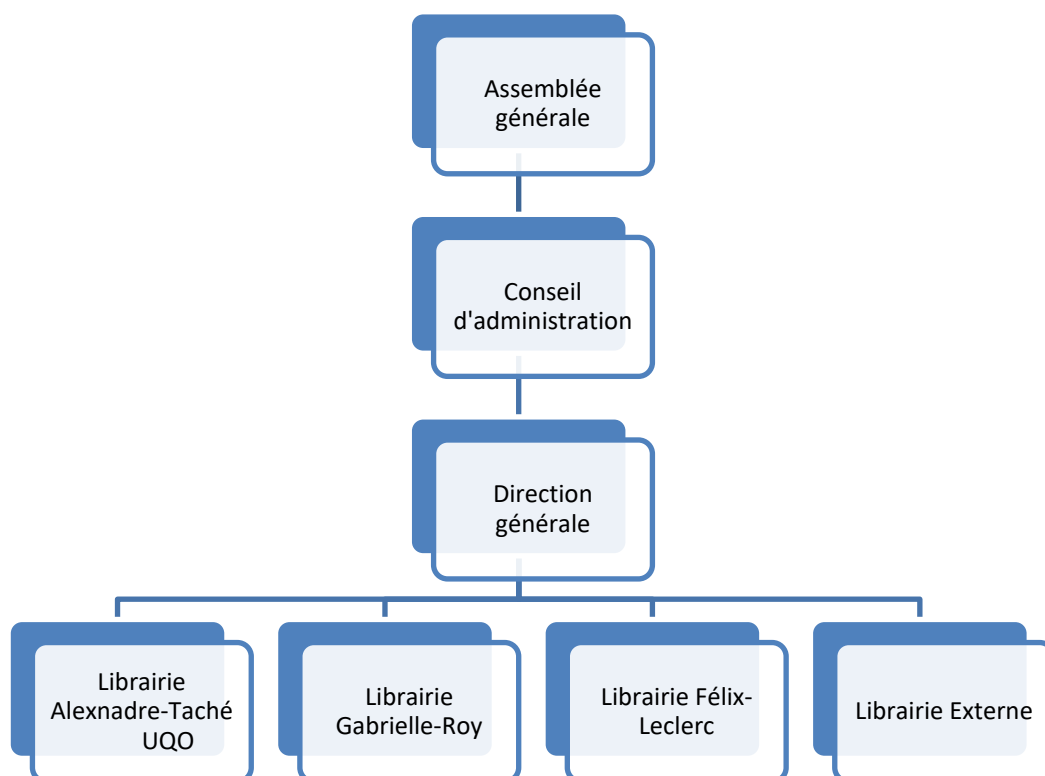
Perspectives 2025-2026

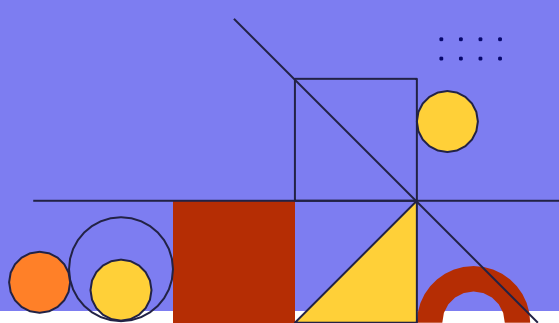
Voici les axes principaux sur lesquels nous concentrerons nos efforts :

- *Développement Interne* :
Consolidation de notre développement au niveau des institutions (Cegep de l'Outaouais et l'UQO).
- *Collaborations avec des organismes étudiants* :
Négociations pour une collaboration sur les produits promotionnels avec les associations étudiantes et les directions de la vie étudiante.
- *Performance financière* :
Augmenter notre marge bénéficiaire.
- *Développement du Marché des Collectivités* :
Continuation des activités visant à élargir notre impact et notre présence au sein des collectivités locales.
- *Recherche de Subventions*
Efforts continus dans la recherche de subventions pour soutenir nos initiatives.
- *Présence sur les Réseaux Sociaux* :
Maintien et amélioration de notre présence sur les réseaux sociaux pour renforcer la visibilité de la coopérative.
- *Renforcement de l'attrait et l'efficacité de notre site internet* :
Diversifier nos produits en ligne et améliorer les listes scolaires
- *Formation continue de notre personnel* :
S'assurer de donner les meilleures pratiques du domaine à nos employés



Organigramme 2025

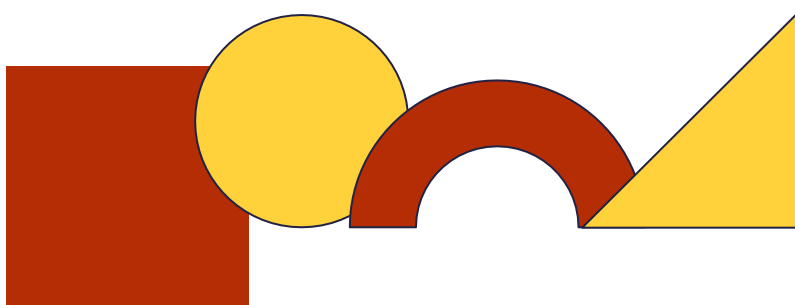




Points de service

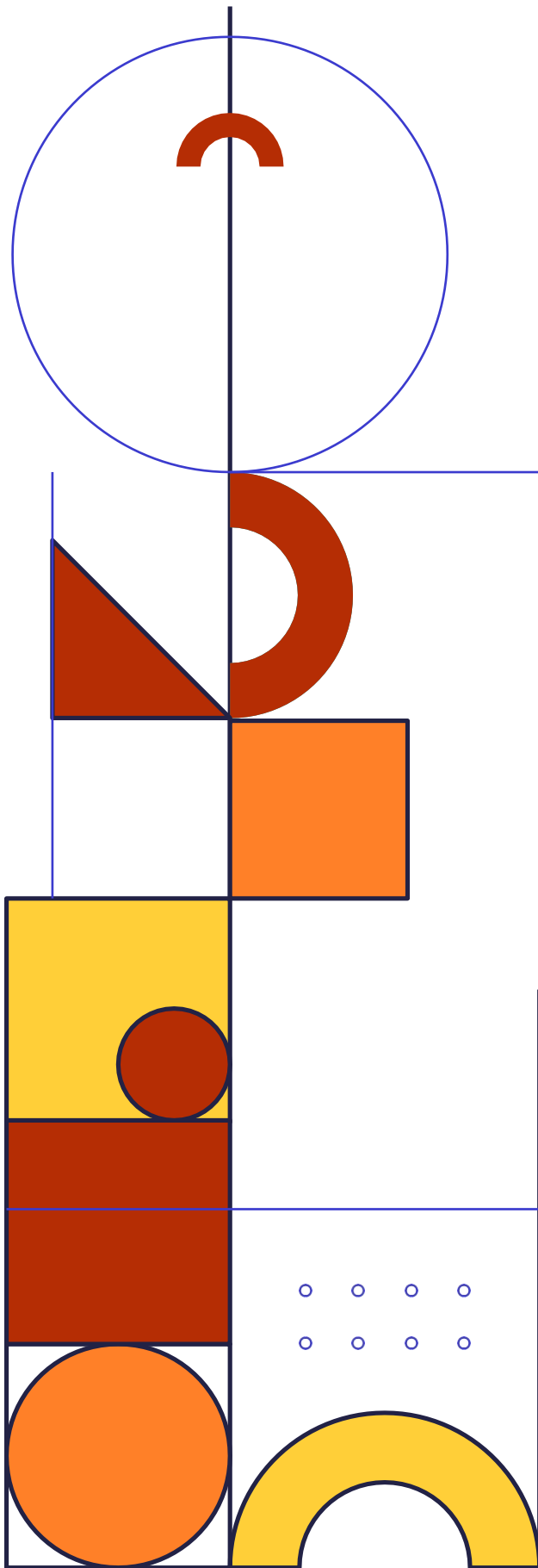
LIBRAIRIES COOPSCO

- **UQO**
Pavillon Alexandre-Taché
- **Cégep de l'Outaouai**
Campus Gabrielle-Roy
- **Cégep de l'Outaouais**
Campus Félix-Leclerc
- **238 Alexandre-Taché,**
Gatineau (QC), J8X 3X7
- **333 Cité-des-Jeunes,**
Gatineau (QC), J8Y 6M4
- **820 La Gappe,**
Gatineau (QC), J8T 7T7



SERVICES ADMIN- ISTRATIFS

- **Librairie Externe**
- **361 boulevard maloney ouest,**
locale numéro 2
Gatineau (QC), J8P 7E9



 **coopSCO**
OUTAOUAIS

